



Rok zał. 1990

Organizacja Samorządu Gospodarczego  
Członek Krajowej Izby Gospodarczej Organizacja Pracodawców

Członek Krajowej Izby Gospodarczej



PROMOCJA  
PRZEDSIĘBIORSTW

CERTYFIKACJA  
WIARYGODNOŚCI



WYRÓŻNIENIA



SZKOLENIA

SEMINARIA

TARGI

WYSTAWY

DORADZTWO

WSPÓŁPRACA  
ZAGRANICZNA

ODWOŁANIA OD  
PRZETARGÓW

LEGALIZACJA  
DOKUMENTÓW  
EKSPORTOWYCH

USŁUGI:

- FINANSOWE
- INFORMATYCZNE
- PRAWNE

## SZANOWNI PAŃSTWO !

Izba Przemysłowo – Handlowa zaprasza do udziału  
w szkoleniu stacjonarnym:

**Rękojmia i gwarancja – nowe zasady reklamacji –  
Dyrektywa Omnibus, towarowa i cyfrowa**

**Termin szkolenia: zostanie ustalony po zebraniu grupy uczestników**

**Czas trwania: 9.30 – 14.30**

**Prowadzący: Ekspert z Kancelarii Prawno- Podatkowej GWW**

Kancelaria GWW jest jedną z największych firm prawniczych w Polsce. Istnieje od 1996r. Posiada biura w Warszawie, Poznaniu, Wrocławiu i Rzeszowie. Swoją praktykę prowadzi pod markami GWW Legal i GWW Tax. GWW należy do grona członków Izby Przemysłowo-Handlowej w Rzeszowie.

**Program szkolenia:**

### 1. Rękojmia:

- pojęcie rękojmi,
- omówienie wprowadzonych zmian,
- prawo do złożenia reklamacji na podstawie rękojmi, gdy towar jest wadliwy,
- termin przedawnienia o roszczenie o usunięcie wady lub wymianę – wydłużenie nawet do 6 lat.

### 2. Odpowiedzialność za niezgodność towaru z umową:

- przeniesienie regulacji dotyczących konsumentów z kodeksu cywilnego do ustawy o prawach konsumenta,
- niezgodność towaru z umową zamiast pojęcia wady fizycznej i wady prawnej,
- możliwość zwolnienia z odpowiedzialności za brak zgodności towaru z umową (po poinformowaniu konsumenta, że dana cecha towaru odbiega od wymogów).

### 3. Gwarancja:

- pojęcie gwarancji,
- omówienie wprowadzonych zmian,
- obligatoryjność gwarancji jakości,
- rękojmia a gwarancja.

### 4. Czas na złożenie reklamacji oraz jej rozpatrzenie:

- wydłużenie czasu na zgłoszenie, że towar był wadliwy już w chwili dostawy do klienta – z roku do dwóch lat,
- skrócenie terminu na udzielenie odpowiedzi konsumentowi z 30 dni na 14.



Rok zał. 1990

Organizacja Samorządu Gospodarczego  
Członek Krajowej Izby Gospodarczej Organizacja Pracodawców

Członek Krajowej Izby Gospodarczej



PROMOCJA  
PRZEDSIĘBIORSTW

CERTYFIKACJA  
WIARYGODNOŚCI



WYRÓŻNIENIA



SZKOLENIA

SEMINARIA

TARGI

WYSTAWY

DORADZTWO

WSPÓLPRACA  
ZAGRANICZNA

ODWOŁANIA OD  
PRZETARGÓW

LEGALIZACJA  
DOKUMENTÓW  
EKSPORTOWYCH

USŁUGI:

- FINANSOWE
- INFORMATYCZNE
- PRAWNE

#### 5. Zasady odbioru reklamowanego produktu:

- za każdym razem, kiedy konsument zareklamuje towar, koszty odbioru poniesie przedsiębiorca.

#### 6. Co przysługuje w ramach reklamacji:

- uporządkowanie kolejności uprawnień jakie przysługują konsumentowi – w przypadku pierwszej reklamacji naprawa towaru lub wymiana, dopiero po odmowie usunięcia wady lub wymiany przez przedsiębiorcę, konsument będzie miał prawo odstąpienia od umowy.

#### 7. Prawo do zwrotu produktów zakupionych od firmy i od osoby prywatnej:

- podanie informacji do wiadomości konsumentowi dokonującemu zakupu przez internet,
- w przypadku zawarcia umowy na odległość z przedsiębiorcą mamy prawo w ciągu 14 dni odstąpić od umowy,
- w przypadku zakupu od innego konsumenta nie przysługuje takie uprawnienie,
- status konsumenta również dla osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą, która zawiera umowę związaną bezpośrednio ze swoim biznesem, jednak pod warunkiem, że z jej treści wynika, że nie ma ona charakteru zawodowego.

oraz

#### Sprzedaż online – nowe regulacje.

1. Regulacje dotyczące obniżki cen, promocji oraz aktualnych cen.
2. Nowe obowiązki portali informacyjnych.
3. Status konsumenta.
4. Plasowanie produktów.
5. Opinie konsumentów.
6. Indywidualne dostosowywanie ceny.
7. Towary z elementami cyfrowymi, treści i usługi cyfrowe.
8. Umowy opłacone danymi osobowymi.
9. Regulacje dotyczące umów zawartych podczas nieumówionej wizyty w domu konsumenta lub wycieczki.

**KOSZT SZKOLENIA 1 osoby:** 400zł + VAT 23% (dla członków Izby 370 zł + VAT 23%.)  
(koszty obejmują: materiały szkoleniowe, zaświadczenie uczestnictwa, przerwy kawowe, lunch).

**MIEJSCE SZKOLENIA:** Restauracja „Galaktyka” w Rzeszowie, ul. Z. Kozienia 3

Gwarancją uczestnictwa w szkoleniu jest wysłanie zgłoszenia oraz oświadczenia o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych (zgłoszenie i oświadczenie w załączniku) a także potwierdzenia przelewu na adres email [szkolenia@iph.rzeszow.pl](mailto:szkolenia@iph.rzeszow.pl) lub zarejestrowanie się poprzez formularz zgłoszeniowy:

<http://iph.rzeszow.pl/szkolenia/rekojmia-i-gwarancja-nowe-zasady-reklamacji-dyrektywa-omnibus-towarowa-i-cyfrowa/>

**Numer konta:**

**PKO BP SA I Oddział w Rzeszowie 27 1020 4391 0000 6802 0078 8752**